

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Knapzak Benelux BV
Kraaivenstraat 36-09
5048 AB Tilburg (Nederland)

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Knapzak Benelux BV (hierna: 'de verkoper').

1.2 Enige andere algemene voorwaarden, waaronder de door koper gehanteerde algemene voorwaarden, maken geen deel uit van de overeenkomst tussen verkoper en koper en binden verkoper derhalve niet. Indien, bij uitzondering, naast de algemene voorwaarden van de verkoper ook de algemene voorwaarden van koper van toepassing worden verklaard, prevaleren de algemene voorwaarden van de verkoper.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de koper geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.

1.4 Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

1.5 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Verkoper is eerst gebonden nadat hij een aan hem gegeven opdracht schriftelijk aan koper heeft bevestigd of, bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, nadat hij de opgedragen werkzaamheden feitelijk heeft aangevangen.

2.2 De overeenkomst wordt steeds onder de opschortende voorwaarden aangegaan, dat uit door de verkoper ingewonnen informatie de naar verkopers oordeel voldoende kredietwaardigheid van de koper blijkt. De verkoper is te allen tijde bevoegd van de koper te verlangen, dat deze voldoende zekerheid stelt voor de voldoening van zowel zijn betalings- als andere verplichtingen uit de overeenkomst. Weigering van de koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft de verkoper het recht zijn verplichtingen op te schorten en geeft hem uiteindelijk het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle aangeboden prijzen en condities voorkomende in prijscouranten, offertes of anderszins zijn steeds vrijblijvend.

3.2 De genoteerde prijzen zijn, indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, in euro en exclusief B.T.W., invoerrechten en andere belastingen, heffingen of rechten. De prijzen voor kopers binnen Nederland zijn gebaseerd op 'delivered duty paid', overeengekomen plaats van bestemming, (DDP, Incoterms 2010). De prijzen voor kopers buiten Nederland zijn gebaseerd op 'ex works', Waalwijk, Nederland (EXW, Incoterms 2010) tenzij anders schriftelijk aangegeven.

3.3 Enige wijziging in één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen (al dan niet met terugwerkende kracht gewijzigd), koersverhoudingen, invoerrechten, omzetbelasting of wettelijke loonronden geven de verkoper het recht, na orderbevestiging maar voor levering, naar keus een dienovereenkomstige hogere prijs in rekening te brengen dan wel de order te annuleren, zonder dat de koper ter zake enig recht op schadevergoeding heeft.

**Artikel 4. Levertijden en leveringscondities**

4.1 Levertijden worden door de verkoper zoveel mogelijk in acht genomen maar kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. De verkoper is niet eerder in verzuim ten aanzien van de levertijd dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld door de koper, deze hem hierbij in de gelegenheid heeft gesteld alsnog te leveren binnen een redelijke termijn en de verkoper hieraan geen gevolg heeft gegeven.

4.2 De overeengekomen leveringstermijn vangt aan zodra de verkoper de order schriftelijk heeft bevestigd.

4.3 Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan 12 weken) van de overeengekomen levertijd heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. De koper heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.

4.4 De verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet tijdige levering, indien en voor zover deze niet tijdige levering te wijten is aan omstandigheden, die niet voor rekening en risico van de verkoper komen, waaronder begrepen niet (tijdige) nakoming door leveranciers.

4.5 Het niet (op tijd) nakomen van enige betalingsverplichting door de koper, schort de leveringsverplichting van de verkoper op.

4.6 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen vinden alle leveringen plaats op basis van 'delivered duty paid', overeengekomen plaats van bestemming (DDP Incoterms 2010).

4.7 Indien het geleverde in aantallen, hoeveelheid, maten en gewichten minder dan 10% afwijkt van hetgeen is overeengekomen, zal de koper desondanks gehouden zijn het geleverde te accepteren. In dat geval heeft de koper geen recht op levering of terugzending van de verschillen tussen het geleverde en het overeengekomene.

4.8 De verkoper behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten af te leveren, in welk geval de hierna omschreven (betalings)voorwaarden ook van toepassing zijn op elke deellevering.

Artikel 5. Overmacht

In geval van overmacht heeft de verkoper het recht om, te zijner keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot aan het moment dat een einde is gekomen aan de overmacht situatie of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding. Als overmacht gelden alle omstandigheden welke redelijkerwijs geacht moeten worden een tijdige en/of juiste aflevering van het verkochte in de weg te staan; als overmacht worden onder meer aangemerkt: wanprestaties van de leverancier van de verkoper, storingen in het bedrijf van de verkoper, transportstoornissen, werkstakingen, uitsluiting, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, overstroming en belemmerende maatregelen van overheidsinstanties.

Artikel 6. Verpakking

6.1 De verpakking van de te leveren goederen is berekend onder normale omstandigheden en wordt door de verkoper niet in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor het transport ter beschikking gestelde containers of andere hulpmiddelen dienen bij aflevering dan wel uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen voor rekening en risico van de koper per dezelfde vervoersgelegenheid aan de verkoper te worden geretourneerd.

6.2 Verkoper hanteert het Euro-pallet wisselsysteem en behoudt zich het recht voor de kosten van een Euro-pallet door te berekenen, indien bij levering geen wissel van pallets plaats kan vinden.

Artikel 7. Verplichting tot afneming

De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is de verkoper gerechtigd om, te zijner keuze, zonder voorafgaande ingebrekestelling, betaling van de verkoopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen, of om de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn recht om volledige vergoeding van gemaakte kosten en/of geleden schade (inclusief eventuele minderopbrengst) te vorderen. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen en ook bij orders die met leveringen op afroep zijn afgesloten, is de verkoper tot de hiervoor omschreven maatregelen gerechtigd, indien de gekochte goederen niet binnen drie maanden na de verkoopbevestiging zijn afgenomen.

**Artikel 8. Betaling**

8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen dient het factuurbedrag zonder aftrek, opschorting, betalingskorting of schuldvergelijking uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan ten kantore van de verkoper respectievelijk door storting of overschrijving op zijn op de factuur aangeduide bank- of girorekening.

8.2 Indien de koper met prompte betaling op de vervaldatum in gebreke blijft, heeft de verkoper het recht de overeenkomst ter zake van de nog te leveren goederen, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de verkoper om daarnevens vergoeding van geleden schade te vorderen. In het hiervoor bedoelde geval heeft de verkoper tevens het recht de vordering in gedeelten te splitsen en de datum van opeisbaarheid van elk gedeelte te bepalen.

8.3 De vordering tot betaling van alle aan verkoper verschuldigde bedragen wordt terstond en integraal opeisbaar indien en zodra koper tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, indien koper van ondernemingsvorm verandert, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, overlijdt, of in geval een vennootschap, wordt ontbonden, zomede indien door derden op goederen en/of vorderingen van koper beslag wordt gelegd.

8.4 Bij niet nakoming zijner verplichtingen is de koper vanaf de vervaldag een rente verschuldigd van één en een halve procent (1,50 %) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een maand. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan de verkoper verschuldigde bedragen ten laste van koper. Het gaat hier om de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 40 en maximaal, afhankelijk van de hoofdsom, € 6.775.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De door de verkoper geleverde goederen blijven het volledig eigendom van de verkoper, totdat de koper al hetgeen hij uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten, (inclusief eventuele rente, boete en kosten) aan de verkoper is verschuldigd, heeft voldaan.

9.2 De geleverde goederen kunnen, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad, te allen tijde door de verkoper worden teruggenomen, terwijl de koper alsdan verplicht zal zijn deze goederen terstond op eerste aanmaning voor eigen rekening en risico aan de verkoper te retourneren.

9.3 De koper is niet gerechtigd op welke wijze dan ook over de goederen te beschikken op een wijze waardoor het hiervoor gemaakte eigendomsvoorbehoud van de verkoper zou worden aangetast. Zo is het de koper niet toegestaan de goederen buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen. Het is de koper evenmin toegestaan de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de koper surséance van betaling is gevraagd of de koper in staat van faillissement is verklaard.

9.4 Koper dient de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, afgescheiden van de overige goederen op te slaan, dit om in staat te zijn de goederen van verkoper te blijven onderscheiden.

Artikel 10. Technische gegevens

10.1 De door de verkoper verstrekte documentatie, afbeeldingen, tekeningen en monsters, maten en gewichten en overige technische specificaties zijn niet bindend, doch zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aangeboden. Afwijkingen van aldus verstrekte gegevens geven geen recht op reclame of schadevergoeding.

10.2 De verkoper behoudt het recht de goederen in een gewijzigde constructie te leveren, mits het gebruiksdoel van de goederen hierdoor niet wordt aangetast.

10.3 De koper dient zelf te beoordelen of de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wil gebruiken.

**Artikel 11. Garantie, reclames en retourneren**

11.1 De koper is verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele beschadigingen en/of gebreken. Voorts is koper verplicht te controleren of de geleverde goederen ook op overige punten in overeenstemming zijn met de order. Geconstateerde onvolkomenheden dient de koper op de vrachtbrief te (laten) vermelden, dan wel binnen 72 uur na ontvangst van het geleverde onverwijld schriftelijk aan de verkoper kenbaar te maken.

11.2 Niet zichtbare beschadigingen en/of gebreken dienen binnen 8 dagen nadat de koper het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan de verkoper kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien binnen deze termijnen door de verkoper geen schriftelijke reclames zijn ontvangen, wordt de verkoper geacht ten aanzien van het geleverde volledig aan zijn verplichtingen te hebben voldaan.

11.4 Wordt een reclame tijdig ingediend en wordt deze erkend door de verkoper, dan is de verkoper te zijner keuze uitsluitend gehouden tot het alsnog leveren van het ontbrekende of het herstellen van het goed, dan wel het vervangen van het goed of het terugnemen van het goed en de koper te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag, waarbij de vervoerskosten voor de retourzending voor rekening van de verkoper komen. Het retourneren van goederen zijn echter voor risico van de koper. In geen geval is de verkoper gehouden tot vergoeding van andere kosten en/of (gevolg)schade.

11.5 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsplicht van de koper niet opgeschort, tenzij de verkoper met een dergelijke opschorting uitdrukkelijk instemt.

11.6 De verkoper geeft standaard 1 jaar garantie op zijn complete assortiment met uitzondering van zakken. Deze garantie geldt bij normaal gebruik.

11.7 Het recht op garantie vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet of niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld c.q. gebruikt of het gebruik van de geleverde goederen niet in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften dan wel gebruiksvoorschriften anderszins.

11.8 Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, geen deugdelijke opslag van de goederen, als er aan de geleverde zaken werkzaamheden door derden zijn verricht of als de geleverde goederen binnen de garantieperiode zijn (door)verkocht of anderszins zijn overgedragen aan derde(n).

11.9 Verkoper is gerechtigd om de nakoming van zijn garantieverplichtingen op te schorten totdat de koper zelf al zijn verplichtingen jegens de verkoper is nagekomen.

11.10 Producten met gebreken kunnen alleen met toestemming van de verkoper geretourneerd worden. Creditering van geretourneerde producten is alleen mogelijk indien deze producten zich in de originele, onbeschadigde en onbeschreven verpakking bevinden, deze retourproducten verzonden zijn in een voor transport geschikte verpakking die goed is afgesloten en de geretourneerde producten voor wederverkoop geschikt zijn.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper is beperkt tot nakoming van de in voorgaand artikel omschreven verplichtingen.

12.2 Behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de verkoper en behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, is de verkoper nimmer aansprakelijk voor enige door de koper geleden schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Indien en voor zover, ondanks het gestelde in artikel 12.2 op de verkoper enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de verkoper in dat concrete geval aanspraak geeft. Verkoper is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.

12.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van verkoper in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken goederen, met dien verstande dat de verkoper hoogstens en uitsluitend aansprakelijk zal zijn tot een bedrag van maximaal € 50.000 per schadegeval.

KNAPSACK®



KNAPZAK®

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 De verkoper bezit alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de door hem geleverde goederen.

13.2 Het is de koper niet toegestaan om geleverde goederen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of van een andere merknaam te voorzien, of het betreffende merk op andere wijze te gebruiken dan wel in eigen naam te registreren of na te maken.

13.3 Koper is aan verkoper per overtreding van het bepaalde in dit artikel zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van € 10.000. Verkoper kan naast deze boete aanspraak maken op schadevergoeding op grond van de wet.

Artikel 14. Geschillen

14.1 Op deze voorwaarden en op alle door verkoper gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen koper en verkoper gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met dien verstande dat het in deze overeenkomst besloten eigendomsvoorbehoud, voor zover gunstiger voor de stipulator, na invoer van de betrokken zaken in een ander land in de volle omvang en in het bijzonder ook in zijn reikwijdte geregeerd wordt door het recht van dat land.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de door de verkoper aangepane transacties zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West Brabant (locatie Breda, Nederland), zulks onverminderd de bevoegdheid van de verkoper om het geschil desgewenst voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Knapzak Benelux BV zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 17121158.

Knapzak Benelux BV

Kraaivenstraat 36-09, NL-5048 AB Tilburg • Tel. +31 (0)13 - 543 11 10 • Fax +31 (0)13 - 468 30 75 • info@knapzak.nl • www.knapzak.nl

Op al onze leveringen en diensten zijn onze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van toepassing, zoals gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17121158. Deze voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Ook kunt u deze voorwaarden downloaden via onze website.